ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ГУЗ «ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА№ 1»
от 23.12.2025 года

Присутствовали:
Председатель общественного совета — Спиридонова Т.С.
Секретарь — Моторкина М.И.
Зам. главного врача по медчасти — Акифьева И.А.
Зам. главного врача по КЭР — Свинцова Н.А.
Зав. педиатрическим отделением № 1 — Молчанова Л.В.
Зав. педиатрическим отделением № 4 — Бушуева Е.В.
Пенсионер — Беева Л.В.
Родитель — Чередникова С.В.
Приглашенные – Волкова Е.Д., врач оргметодкабинета
Мастенова С.Ю., заведующий профилактическим отделением

Повестка дня:

1. Анализ исполнения Комплексного плана 2025 года

1. Слушали Мастенову С.Ю.

- Показатель младенческой смертности – 11,0%0 - ниже планового.
За 2025 год родилось детей – 998
Детей, умерших в возрасте до 1 года не было
Показатель младенческой смертности – 0
Детей, умерших в возрасте 1-17 лет – 4:
- в возрасте 17лет,1 мес. Смерть в центре нефрологии им. Шумакова, диагноз: Недостаточность транспортированного органа;
- в возрасте 14 лет 9 мес. Смерть в ГБУЗ ВОДКБ, диагноз: Отек легкого при болезни сердца. Другие виды острого миокардита;
- в возрасте 9 лет 8 мес. Смерть ГБУЗ ВОДКБ, диагноз: Кардиогенный шок. Отек головного мозга. Отек легкого.
Показатель детской смертности – 11,0 %0;
- в возрасте 1год 1 мес. Смерть в ГБУЗ «ВОДКБ», диагноз: Острая надпочечниковая недостаточность Ишемическое поражение миокарда. Отёк мозга, легких. Кардиореспираторный синдром. Синдром Дауна.
- Показатель средней заработной платы медицинских работников соответствует плановому;
- Доля посещений детьми медицинских организаций с профилактической целью (целевой показатель – 50,0%) исполнение – 50,1%;
- Доля взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями костно-мышечной системы (норма 80,0%), исполнение – 80.1%;
- Доля взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями глаз (целевой показатель – 80,0%), исполнение – 80.1%;

- Доля взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями органов пищеварения (целевой показатель 40,0%), исполнение – 80,1%;
- Доля взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями органов кровообращения (целевой показатель 85,0%), исполнение – 86,1%;
- Доля взятых под диспансерное наблюдение детей в возрасте 0-17 лет с впервые в жизни установленными заболеваниями органов эндокринной системы и нарушениями обмена веществ (целевой показатель 85,0%), исполнение – 85,8%;
- Доля занятых физическими лицами должностей, оказывающими медицинскую помощь в амбулаторных условиях врачами-педиатрами (целевой показатель 79,4%), исполнение – 80,5%;
- Число выполненных детьми посещений поликлинических подразделений, в которых созданы комфортные условия пребывания детей и дооснащенных медицинским оборудованием, от общего числа посещений детьми поликлинических подразделений (целевой показатель 90,0%), исполнение – 100%.

В районном банке данных на учете состоит 10 несовершеннолетних детей из 6 семей, субъектом профилактики которых является ГУЗ «Детская поликлиника № 1».

Работа с детьми из семей, находящихся в социально опасном положении осуществляется на основании Постановления главы Администрации Волгоградской области от 08.04.2003г. № 259 «Об утверждении Положения о едином банке данных Волгоградской области о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении».

Каждая семья, состоящая на патронаже поликлиники, требует индивидуального подхода. С этой целью участковый педиатр, медицинская сестра, специалисты по социальной работе поликлиники осуществляют еженедельный, ежемесячный или ежеквартальный патронаж, в зависимости от плана индивидуально-реабилитационной программы. Во время патронажа проводятся профилактические беседы об ответственности родителей за несовершеннолетних детей, о важности соблюдения санитарно-гигиенических норм, о вреде алкоголя, наркотиков и табака. Так же проводятся беседы о необходимости профилактических прививок, прививок от гриппа, по профилактике детского травматизма, беседы, направленные на формирование ЗОЖ, формирование навыков самообслуживания ребенка, формирование навыков гигиены, об оздоровлении несовершеннолетних в санаториях.

Среди родителей и несовершеннолетних из семей РБД распространяются буклеты «Права детей и их способы защиты». «Права ребёнка и ответственность родителей за их нарушения». А также ведется работа по профилактике употребления ПАВ, распространяются буклеты «Сообщи, где торгуют смертью» и «Спайс – это наркотик!», «Открытое окно – опасность для ребенка», предоставленные КДНиЗП администрацией Краснооктябрьского района Волгограда.

Участковая служба и специалисты кабинета медико-социальной помощи поликлиники активно взаимодействуют со всеми структурами района, чья деятельность направлена на работу с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении: с инспекторами ПДН, социальными педагогами учебных заведений, специалистами ГКУ «ЦСЗН», специалистами ГКУ СО «ВОЦПППН», отдела опеки и попечительства, МУ «Ровесник».

Выявлено 4 детей из 3 семей, которые впоследствии были поставлены в районный банк данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

На учет поставлены 21 ребенок из 8 семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих в банке данных администрации Краснооктябрьского района:

Снято с учета 5 детей из 6 семей, находящейся в социально опасном положении, состоящей в банке данных администрации Краснооктябрьского района:

За 2025 год участковой службой и специалистами кабинета медико-социальной помощи проведено патронажей к детям социального риска - 371.

Проведено межведомственных рейдов - 24, посещено 86 семей.

В случае выявления семей с детьми, не получающими необходимого ухода и питания и находящимися в ситуации, угрожающей жизни и здоровью, незамедлительно, в тот же день информируются органы опеки и попечительства, КДН и ЗП Краснооктябрьского района, ПДН. За 2025 год отправлено 130 писем.

Выявлено 2 факта половой неприкосновенности.

Выявлено и передано по СМП алкогольных отравлений - 8 чел., наркотических отравлений- 4 чел, отравление лекарственными средствами - 3 чел.

Превентивных госпитализаций в стационары города по жизненным показаниям не было.

Обратились за помощью 9 несовершеннолетних по поводу телесных повреждений.

За 2025 год участковой службой и специалистами кабинета медико-социальной помощи проведено патронажей к детям социального риска-375.

Проведено межведомственных рейдов - 26, посещено 98 семей.

В случае выявления семей с детьми, не получающими необходимого ухода и питания и находящимися в ситуации, угрожающей жизни и здоровью, незамедлительно, в тот же день информируются органы опеки и попечительства, КДН и ЗП Краснооктябрьского района, ПДН. За 2025 год отправлено 76 писем.

Слушали Волкову Е.Д.:

Текущий (капитальный) ремонт зданий (объектов): проведен капитальный ремонт в здании по пр. Волжской 6. Сумма - 3,377,825.

Закупки, перераспределения медицинского оборудования (стоимостью свыше 100 тыс.руб.) не было.

Целевая подготовка специалистов: 7 врачей проходят обучение в ординатуре по специальностям «Оториноларингология», «Офтальмология», «Педиатрия» (целевые договора). 4 медицинские сестры проходят обучение в Волгоградском медицинском колледже по специальностям «Сестринское дело» (целевые договора).

Численность врачей и средних медицинских работников, прошедших обучение по программам дополнительного профессионального образования (профессиональная переподготовка и повышение квалификации, в том числе в рамках непрерывного медицинского образования) - 27.

Обучение медицинских работников в НМО доведено до 100%.

Все врачи осваивают ИОМы на портале НМО.

Диспансеризация (определенных групп взрослого населения (работающих, неработающих, обучающихся в образовательных организациях по очной форме),
-профилактические медицинские осмотры: проведены профилактические медицинские осмотры несовершеннолетних всего - 24760, что составляет 100 % от плана.
Профилактические медицинские осмотры в возрасте 15-17 лет:
- юноши (осмотр урологом) 2515, что составляет 100 % от плана года;
- девушки (осмотр гинекологом) – 2391, что составляет 100 % от плана года.
Проведены профилактические медицинские осмотры детей-сирот: план - 277, выполнено – 277, что составляет 100% от плана года.
Проведены профилактические медицинские осмотры опекаемых: план - 151, выполнено – 151, что 100% от плана года.
Анализ обращений граждан Слушали Свинцову Н.А.

Все обращения, зарегистрированные в 2025 году первичные. Все обращения, поступившие от заявителей, рассмотрены без нарушения сроков исполнения, ответы даны в срок. За период с 01.01.2025 по 31.12.2025 года по письменным обращениям, связанных, с вопросами оказания медицинской помощи и порядком предоставления медицинских услуг, проведены заседания комиссий по рассмотрению обращений граждан в целях подготовки ответов по рассмотрению обращений граждан. Проработаны порядки, стандарты, клинические рекомендации оказания медицинской помощи с врачами, дефектов качества оказания медицинской помощи не выявлено. За 2025 год было рассмотрено 12 письменных и 11 устных обращений, связанных с обеспечением лекарственными препаратами (что занимает самый большой процент в структуре всех обращений - 24,5%).

По данным обращениям определена тактика ведения пациентов и проработан план обеспечения лекарственными препаратами на заседаниях ВК. Оформлены информационные письма в комитет здравоохранения Волгоградской области на перераспределение поступивших в прикрепленные аптечные учреждения лекарственных препаратами, поданы медицинские документы на Рабочую группу КЗ ВО. Все обращения отработаны, разборами заявители удовлетворены. По лекарственным препаратам, попавшим в стойкую дефектуру, приняты решения ВК и рекомендовано заведующим клинико-диагностических отделений №1, № 3 по подготовке и направлению медицинских документов для проведение консультативного осмотра ГВС КЗ ВО, на ТМК в федеральные учреждения в целях замены терапии (по 5 детям), что выполнено в срок.

По разборам случаев обращений и подготовки ответа заявителям, в ГУЗ «Детская поликлиника № 1» ведет работу комиссия по рассмотрению обращений граждан, утвержденная приказом главного врача от 10.01.2023 № 41 «О порядке рассмотрения обращений граждан в
ГУЗ «Детская поликлиника № 1». Комиссия по рассмотрению обращений граждан создана для

проведения комиссионного рассмотрения поступающихв поликлинику обращений и исполнения ответов на обращения граждан. Сроки рассмотрения письменных обращений граждан, поступивших на рассмотрение, в том числе и из вышестоящих организаций, составили:
до 15 дней - 38 обращений, до 30 дней - 8 обращений. Продления сроков - не было, нарушений сроков не было. Качество оказания государственной услуги признано удовлетворительным. Все письменные обращения граждан рассмотрены комиссионно, по всем обращениям даны ответы заявителям в установленные законом сроки, разбором обращений заявители удовлетворены.

По результатам проведенных проверок приняты меры**,** направленные на улучшение качества и доступности оказания первичной медико-санитарной помощи детскому населения:

-разъяснен заявителям порядок: обеспечения льготными препаратами, в том числе не зарегистрированными лекарственными препаратами, психотропными лекарственными препаратами, иммуноглобулинами, питанием (специализированной лечебной смесью), проживающих на территории Волгоградской области детей, состоящих под наблюдением врачей в медицинских организациях по всем 23 случаям обращений, связанных с обеспечениями льготными лекарственными препаратами;

-заявителям разъяснен главным врачом, заместителями главного врача, заведующим отделениями порядок: записи и оказания первичной медико-санитарной помощи врачами-специалистами ГУЗ «Детская поликлиника № 1»; выдачи медицинских заключений в 15 случаях, в том числе при проведении личного приема граждан главным врачом и его заместителями, а также дежурными администраторами на телефоне «Горячей линии»-7 случаев;

-проведено 26 заседаний ВК по рассмотрения обращений граждан, связанных с оказанием медицинской помощи за период с 01.01.2025 по 31.12.2025, по итогам заседаний ВК приняты управленческие решения, проведены врачебно-сестринские конференции, внеплановые
инструктажи под роспись с врачами-специалистами по соблюдению этики и деонтологии;

- по 4 обращениям разъяснен заявителю порядок, показаний, противопоказания к проведению иммунизации, а так же во время личного приема граждан главным врачом и его заместителями разъяснены порядок оказания первичной медико-санитарной помощи по 14 обращениям,
порядок льготного лекарственного обеспечения по 8 обращениям;

- проведены плановые и внеплановые инструктажи (23.01.2025, 28.01.2025, 23.09.2025) с медицинскими работниками структурных подразделений по вопросам иммунизации в том числе против кори, полиомиелита, необходимости подчищающей иммунизации, а также «догоняющей» иммунизации против кори, не получивших прививки в сроки, установленные НКПП, в том числе прибывших с территории Украины, мигрантов, ведущих кочевой и полукочевой образ жизни;

-при оценки эффективности деятельности специалистов учитывались нарушения и дефекты в работе: выявленные нарушения, в том числе по вопросам иммунопрофилактики детей, соблюдения этики и деонтологии, отражались в эффективном контракте и начислениях заработной платы медицинских работников;

- усилен контроль заведующих отделениями за работой врачей-педиатров участковых, врачей-педиатров образовательных учреждений в части оказания первичной медико–

санитарной помощи детскому населению и в части ведения медицинской документации, разъяснительной работы с населением о необходимости проведения вакцинации (в том числе против кори, полиомиелита);
- в плановом порядке ведет работу иммунологическая комиссия поликлиники.

Количество обращений за 2025 год составило 28 (60,8%) от общего числа письменных обращений, поступивших в учреждение и 29,7 % от всех поступивших в учреждение обращений. При этом письменных обращений, поступивших в поликлинику на имя главного врача зарегистрировано– 18, что составляет 39,2% от поступивших письменных обращений на рассмотрение в поликлинику 19,2 % из всех 94 обращений, поступивших обращений на рассмотрение в поликлинику. Тогда как период 2024 года письменных обращений, поступивших в поликлинику на имя главного врача зарегистрировано было всего 4, что составляло 9,0 % от всех обращений, поступивших на рассмотрение в поликлинику.

Постановили: признать работу учреждения удовлетворительной.

Председатель Общественного совета Спиридонова Т.С.

Секретарь Моторкина М.И.